



66^{ème} session de l'Assemblée générale
5^{ème} commission

Points 134 de l'ordre du jour

**Projet de budget-programme
pour l'exercice biennal 2012-2013 : TIC, prologiciel de ges-
tion intégré UMOJA**

Proposed programme budget for the biennium 2012-2013 : ICT,
ERP/UMOJA

New York, le 29 novembre 2011

Déclaration de M. Matthias Dettling

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein.

La Suisse et le Liechtenstein saluent la présentation des rapports du Secrétaire général relatifs à ce point de l'ordre du jour ainsi que ceux du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires.

Monsieur le Président,

Ayant fortement soutenu le projet UMOJA depuis son lancement, nos délégations sont déçues et préoccupées par les graves problèmes que rencontre sa mise en œuvre. Nous partageons l'analyse du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires selon laquelle le retard annoncé de deux ans est le résultat d'échecs et d'insuffisances à différents niveaux. Sur le plan de la gestion, en particulier suite au départ imprévu du Directeur du projet, le projet était manifestement dépourvu d'un dispositif de contrôle susceptible d'atténuer un certain nombre de risques inhérents à ce type de projets. Sur le plan de la gouvernance, le projet ne disposait pas d'un mécanisme de surveillance qui aurait permis au comité de pilotage de réagir en temps utile aux multiples problèmes rencontrés. Nous sommes par conséquent favorables à la recommandation du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires de mener une analyse interne approfondie de tous les facteurs ayant contribué à ce retard et d'en tirer toutes les leçons.

Certains problèmes auraient pu être compensés par un leadership plus dynamique, une gouvernance plus rigoureuse et une gestion du projet davantage efficace et responsable. La Suisse et le Liechten-

tein estiment qu'il est important de se saisir de ces questions sans retard. Comme le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires, nous sommes d'avis que le Secrétaire général doit examiner de toute urgence la structure de la gouvernance du projet de façon à clarifier les responsabilités et à définir des mécanismes de responsabilisation appropriés. En attendant, nous prions chacun des membres du Comité de pilotage de faire de son mieux pour garantir la remise sur les rails du projet UMOJA.

Monsieur le Président,

Le projet UMOJA est la plus vaste initiative de gestion du changement qu'ait connue notre organisation. Il ne s'agit pas simplement ici de choisir le bon système informatique. C'est l'ensemble des modes opératoires de l'ONU qui va subir des changements opérationnels et culturels profonds. Nos délégations considèrent le projet UMOJA comme une pierre angulaire de la réforme de la gestion et de l'administration onusiennes et comme la future colonne vertébrale d'une ONU efficace et moderne. En cette période d'austérité financière, ce projet revêt une importance d'autant plus grande étant donné son rôle de catalyseur pour de futurs gains d'efficacité et sa fonction indispensable pour la mise en œuvre d'IPSAS. Nous attendons par conséquent du Secrétaire général, qui accorde une grande importance aux réformes et à la gestion du changement, qu'il fasse preuve de l'autorité nécessaire pour que les nouveaux délais de mise en œuvre du projet UMOJA soient respectés. Nous sommes aussi de l'avis que le projet doit pouvoir compter sur le soutien actif et concerté de tous les acteurs concernés.

Monsieur le Président,

Étant donné les difficultés qui ont émaillé la mise en œuvre du projet UMOJA et le calendrier serré qui est prévu pour le passage aux normes IPSAS d'ici à 2014, nos délégations considèrent que le Secrétariat doit démontrer une certaine prudence quand il s'agit de lancer de nouvelles initiatives d'envergure relatives aux technologies de l'information et des communications. Tout en étant convaincus que ces technologies sont indispensables à l'amélioration de l'efficacité des méthodes de gestion de l'ONU, nous comptons demander des clarifications sur l'importance et l'étendue des quatre initiatives TIC proposées et étudier attentivement dans quelle mesure elles reflètent un besoin immédiat.

Monsieur le Président, je vous remercie.

Unofficial translation

Mr. Chairman,

I have the honor to speak on behalf of Switzerland and Liechtenstein. Our delegations welcome the introduction of the Secretary-General's reports under this agenda item as well as the related reports of the ACABQ.

Mr. Chairman,

Having been adamant supporters of UMOJA since its inception, our delegations are disappointed with and concerned about the serious problems with its implementation. We concur with the ACABQ that the anticipated two-year delay is the result of failure and inadequacies at different levels: At the level of project management, especially after the unexpected departure of the Project Director, there was obviously no suitable control framework which would have mitigated a variety of risks that are known to accompany such projects. At the level of project governance there was no adequate oversight me-

chanism which would have prompted the Steering Committee to address the manifold issues in a timely manner. Consequently, we support the ACABQ's recommendation that a thorough internal review of all factors contributing to the delay be conducted and that lessons learnt be effectively applied.

Some of the problems could have been offset by more proactive leadership, more rigorous governance, and more efficient and accountable project management. Switzerland and Liechtenstein believe that it is important to address these issues promptly. We agree with the ACABQ that the Secretary-General should attend to the project's governance structure as a matter of priority, and that he should be requested to clarify responsibilities and define adequate accountability mechanisms. In the meantime, we call upon each individual member of the Steering Committee to do their utmost in order to ensure that UMOJA be put back on track.

Mr. Chairman,

UMOJA is the largest change management initiative in our Organization. It's not simply about selecting the right IT solution, but about managing significant operational and cultural changes in the way the UN does business. Our delegations, too, view UMOJA as a critical cornerstone of UN management and administrative reform and as the backbone of a modern, effective and efficient United Nations. Being a catalyst for future efficiency gains and the foundation for IPSAS, the significance of this project is all the greater in these financially austere times. We therefore expect the Secretary-General, who has put reform and change management high on his agenda, to exert the necessary leadership so that UMOJA can be implemented within the new timeline. We also expect that UMOJA can rely on the full support, active engagement and ownership of all relevant stakeholders, and that these stakeholders act in concert.

Mr. Chairman,

Given the difficulties encountered in the implementation of UMOJA and the associated tight timetable for the adoption of IPSAS by 2014, our delegations are of the view that the Secretariat should exercise prudence in launching new ICT initiatives. While we remain convinced that modern information and communications technology is key to improving the efficiency and effectiveness of management within the UN, we will carefully consider the extent to which the four proposed initiatives reflect an immediate need and will seek clarification on their size and scope.

I thank you, Mr. Chairman.

